

## ANNEXE 5

### La charte de l'utilisateur

Les engagements de l'utilisateur :

- Je m'engage à respecter le conducteur et la voiture qui me prend en charge à chacun de mes trajets.
- Je m'engage à respecter les règles mises en place par l'association lors des trajets, notamment les contraintes sanitaires.
- Je m'engage à tenir un langage correct. Les propos obscènes, vulgaires, violents et racistes sont totalement interdits.
- Je m'engage à respecter les trajets convenus avec Essonne MobilitéS.
- Je m'engage à avertir Essonne MobilitéS dès que possible en cas de manquement prévisible à ces obligations (au plus tard 24h avant le trajet), notamment en cas d'annulation de mon déplacement.
- Je m'engage à signaler à Essonne MobilitéS tout retard de plus de 10 min par rapport aux horaires fixés initialement.
- Je m'engage à fournir l'ensemble des documents demandés pour la constitution du dossier avant toute mise en œuvre du trajet.
- Si je suis mineur, mon inscription sera valide une fois que Essonne MobilitéS aura reçu l'autorisation de mon tuteur légal.
- J'atteste avoir pris connaissance du règlement intérieur.
- J'accepte d'être contacté par l'association Essonne MobilitéS à mon numéro personnel.

Fait à ....., le .....

Nom, prénom, signature : .....