





## Nouveau : Ecocito, votre nouveau portail usager

Ce nouveau portail usager vous permet d'accéder aux **informations sur votre production de déchets** (conteneurs, historique des levées) ainsi qu'à **vos factures** et **paiements en ligne**.

**Créez facilement votre compte**



**Vous déménagez ou vous emménagez ?**

**Que vous soyez propriétaire ou locataire, pensez à signaler votre déménagement ou emménagement dans un délai maximum d'un mois !**

### Pour y accéder :

1. Saisissez l'adresse : [valessonne.ecocito.com](http://valessonne.ecocito.com)
2. Cliquez sur « Ouvrir un compte Ecocito™ maintenant »
3. Sélectionnez « J'ouvre immédiatement mon compte »
4. Saisissez la clé d'activation indiquée sur votre facture sous la forme XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. et validez
5. Saisissez une adresse mail valide et un mot de passe afin de vous connecter sur votre espace.

## Gérer ma quantité d'ordures ménagères



Apprendre à mieux trier ses déchets : conseils et accompagnement sur [valessonne.fr](http://valessonne.fr) ou en contactant le Service Déchets à [environnement@ccvalessonne.com](mailto:environnement@ccvalessonne.com)



Utiliser un composteur : près de 30% du bac d'ordures ménagères se compose de biodéchets qui peuvent être valorisés pour produire du compost  
► [valessonne.fr/pages/le-compostage](http://valessonne.fr/pages/le-compostage)



Acheter des sacs OM en complément de votre bac en cas de besoin supplémentaire exceptionnel – disponibles en mairie



Changer le volume de votre bac pour un bac plus grand  
► Depuis le portail en ligne [www.espace-citoyens.net/valessonne](http://www.espace-citoyens.net/valessonne) ou par mail à [environnement@ccvalessonne.com](mailto:environnement@ccvalessonne.com)

## Un doute, une question sur la gestion de vos déchets ou les démarches à adopter ?

Trouvez la réponse dans la **Foire Aux Questions** consultable sur [valessonne.fr](http://valessonne.fr) ou directement en flashant ce code (<https://valessonne.fr/pages/foire-aux-questions>)



### Service Déchets Ménagers de la Communauté de Communes du Val d'Essonne

Parvis des communautés BP 29 - 91610 Ballancourt-sur-Essonne  
**Les horaires du service :** lundi et mercredi : 9h-12h et 14h-18h,  
mardi : 9h-12h, vendredi : 9h-12h et 14h-17h

☎ 01 64 93 21 20 ✉ [environnement@ccvalessonne.com](mailto:environnement@ccvalessonne.com)  
[www.valessonne.fr](http://www.valessonne.fr)

